

了车见行 隐私政策

了车见行 隐私政策

更新日期：2024年04月16日

生效日期：2024年04月16日

【特别提示】请您仔细阅读我们的《了车见行隐私政策》并确定了解我们对您个人信息的处理规则，尤其是加粗划线的内容，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用，以便做出适当的选择，确保最大程度保护您的利益。当您点击“同意”、签署或通过其他方式认可本政策后，本政策即在您和我们之间成立并发生法律效力。阅读过程中，如您有任何疑问，可及时与我们联系（联系方式以本隐私政策里约定的为准）。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问或使用了车见行服务。

引言

《了车见行隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用Cookie和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何存储及保护您的个人信息
- 5、您管理个人信息的权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、本隐私政策的更新和通知
- 8、如何联系我们
- 9、争议解决

成都网阔信息技术股份有限公司，以下亦称“我们”；深知个人信息对您的重要性，我们尊重并保护所有使用了车见行服务的用户的个人信息，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。同时，我们承诺我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《了车见行隐私政策》（下称“本隐私政策”）。您以任何身份访问、使用或尝试使用本服务，即表示接受并同意受最新用户隐私政策的约束，若您对更新的协议内容持异议并不同意受其约束，请勿访问或使用本服务。

了车见行包括：1）移动端（了车见行APP、网阔平台公众号）；2）安装的车载终端设备。其移动App、终端设备、微信公众号多种形式，为使用者提供定位监控、视频监控、人车户信息管理、数据分析等功能的监控管理服务一体化平台。

一、我们处理个人信息的总原则

我们会基于本隐私政策提示的功能收集您的个人信息。如果涉及其他信息的收集我们会单独向您出示个人信息保护说明条款。在处理您的个人信息方面，我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。

二、本隐私政策的适用范围

本隐私政策适用于您使用了车见行服务时使用。了车见行的运营主体为成都网阔信息技术股份有限公司（以下简称“成都网阔”），注册地址：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区萃华路89号1栋1单元3303、3304；常用办公地址：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区萃华路89号1栋1单元3303、3304。

三、我们如何收集和使用您的个人信息

本隐私政策所涉及的个人信息或个人敏感信息所包含的内容出自于《个人信息安全规范》。个人信息或个人敏感信息包括：姓名、出生日期、证件号码（身份证、护照、军官证）、通信通讯联系方式、APP账号和密码、驾驶证信息、从业资格证信息、录音录像、个人生物识别信息、车牌号、车辆颜色、车辆类型、使用性质、燃油类型、车架号、发动机型号、底盘型号、车辆品牌信息、年检信息、车辆使用年限、保险信息、技术等级信息、维修信息、行踪轨迹、厂区车站等经纬度信息、交易信息。我们将在本条第（一）款、第（二）款中详细论述我们基于以下所述功能，收集和使用您的个人信息的类型和目的。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。我们会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息以实现与了车见行业务相关的功能，并允许您对这些敏感信息的收集与使用做出不同意的选择，但是拒绝使用这些信息会影响您使用相关功能。

原则上，了车见行仅会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。如果超过以下目的收集和使用您的个人信息时我们会单独向您提示并征得您的同意。

（一）帮助您成为我们的注册\登录用户

1、成为了车见行的用户

您在使用了车见行提供的服务时，首先需要成为我们的注册\登录用户。根据《中华人民共和国网络安全法》第二十四条的规定“网络运营者为用户办理网络接入、域名注册服务，办理固定电话、移动电话等入网手续，或者为用户提供信息发布、即时通讯等服务，在与用户签订协议或者确认提供服务时，应当要求用户提供真实身份信息。用户不提供真实身份信息的，网络运营者不得为其提供相关服务”。因此，当您开通了车见行账户时，您需要向我们提供您准备使用的手机号，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您登录后可以继续完善您的账户信息，您可以修改补充您的姓名、身份证号码、身份证照片信息。

2、登录了车见行账号时，了车见行需收集使用您的姓名、手机号、身份证照片、行驶证照片、车辆信息、车辆所有人、车辆类型、发动机号、使用性质、车驾号、登记日期。

您提供的上述信息，将在您使用了车见行服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

(二) 向您提供我们的产品或服务

在您使用了车见行的服务过程中，我们会收集以下的信息：

1、当您使用了车见行的登陆功能时，我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符特征信息）、设备所在位置相关信息（包括IP地址、北斗/GPS位置以及能够提供相关信息的Wi-Fi接入点、蓝牙和基站、传感器信息、Android ID）。我们会将前述两类信息进行关联，以便我们能在不同设备上为您提供一致的服务。

2、当您使用了车见行操作查询、点击、指令下发功能时，我们会自动收集您操作的详细使用情况，作为有关网络日志保存。包括您的搜索查询内容、点击数据、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的页面记录。

3、当您使用了车见行进行技术支持、业务办理服务时，我们会获取你的拨号及通讯录权限、用户账号登陆信息、用户操作信息、咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程（包括通信或通话记录），我们将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，以及用于改进服务。

4、当您使用了车见行的特定功能（包括语音搜索、扫码、拍照）时，在获得您针对调取特定权限的授权后，我们将收集录音、录像、照片信息。拒绝提供该信息仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我们的产品和服务的其他功能。此外，您可随时在移动设备的【设置-权限管理】关闭相关功能。

5、当您使用了车见行的定位、导航和找车功能时，我们会收集有关您位置的信息，我们将通过GPS、北斗或WiFi等方式收集的您的地理位置信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集，但之后您可能将无法使用相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。关闭定位功能后，您可以通过手动输入地理位置的方式获取对应基于地理位置的了物服务。

6、当您在使用了车见行的其他功能及服务时，

1. 基于不同的业务场景，我们会接入第三方SDK：

SDK名称	第三方隐私政策	使用目的	涉及个人信息
高德地图SDK	高德地图开放平台隐私权政策	应用于与位置相关的业务场景，包括监控管理中终端设备和用户的位置信息。	位置信息

2. 为保障了车见行的账号安全、防盗号、信息安全的功能，我们会收集您的MAC地址信息、IMEI信息、OAID、IMSI、软件应用列表信息。同时，App自身基础功能有埋点定时上报的机制，当App在后台运行时，会定时上报App的基础埋点数据，上报时会带着MAC地址信息。我们不会对上述信息作其他用途使用。

我们在向您服务时，我们会按照本协议的约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息；超出本协议约定收集您的个人信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后收集提供相应服务所必要的信息；如您选择不提供前述信息，将会影响到您使用相应服务。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、法律法规规定的其他情形。

四、我们如何使用Cookie和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问了车见行、了车见行网站或使用了车见行App提供的服务时，我们会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。为确保网站正常运转，系统会自动存储Cookie信息到本地，Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储网页的资源信息，确保网页正常加载并显示。我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途，且不会将cookie信息保存至后端。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie；但这一举动会影响您安全访问了车见行网站或使用了车见行App提供的服务，有关详情，请参见 [AboutCookies.org](https://aboutcookies.org)。

我们系统上还包含一些电子图像（以下简称“网络Beacon”），使用网络Beacon可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问Cookie，我们会通过网络Beacon收集您浏览网页活动的信息（您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定）。

五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与了车见行服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在法定情形下的共享：我们会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
- 2、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 3、在您主动选择情况下共享：您通过了车见行购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易及售后服务需求。
- 4、与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。
- 5、如您选择参与我们和我们的合作伙伴联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便我们的合作伙伴能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他符合法律要求的适当途径向您明确告知需要向我们的合作伙伴提供何种信息。
- 6、系统中的产品或服务可能由我们的合作伙伴提供或由我们与我们的合作伙伴共同提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

- (1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以进行广告或决策建议。
- (2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

为了向您提供服务而需要将您的信息共享给上述第三方，我们将评估第三方收集信息的合法性、正当性、必要性；要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。

- 7、以学术研究或公共利益为目的，且无害于您的重大利益；
- 8、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；
- 9、只有共享您的信息，才能提供您需要的服务或处理您与他人的纠纷或争议。例如您在了车见行上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，了车见行会视

情况向该用户提供其交易对方的联络方式必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、您在我们或我们合作机构与您签署的协议，明确授权我们和我们合作机构可以转让您的信息；
- 2、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 3、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会对上述监管部门披露您的个人信息。

我们知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。我们承诺按照本条款的要求共享、转让、公开披露您的个人信息，按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗、提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

因此，请您谨慎考虑通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可通过我们相应服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。如要求从我们的服务中删除您的相关信息，请通过本隐私政策文末处提供的联系方式操作。

(四) 委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。我们承诺对此负责。

(五) 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

如您不同意我们按照上述条款向第三方提供您的个人信息，请您立即停止使用了车见行服务。

(六) 对第三方责任的声明

请您注意，您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或网络Beacon，这些Cookie或网络Beacon不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，建议您与他们联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

六、我们如何存储及保护您的个人信息

（一）信息存储

1、信息存储的地点

本软件收集的您的信息和资料将保存在车见行及（或）其关联公司的服务器上，这些信息和资料全部存储在中国境内。目前，车见行的产品和服务不会涉及到数据的跨境传输，如果我们的产品及服务发生变更，涉及数据的跨境传输，我们会单独向您以弹窗或邮件的方式告知您数据出境的目的、接收方等，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

2、信息存储的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的时间及法律、行政法规所规定的保存期限内保留您的个人信息：

终端设备运行轨迹、报警信息、操作日志、数据接收发送记录和统计数据信息将按照《道路运输车辆卫星定位系统平台技术要求GB/T35658》和《道路运输车辆动态监督管理办法》的数据存储、备份和平台安全要求，前述数据存储及备份至少保持183天到3年不等，超出上述必要期限后，我们将依法删除您的个人信息，除非法律法规另有规定或您另行授权同意。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

（二）信息保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括SSL、信息加密存储、登录认证、数据中心的访问控制。

1、数据加密传输：我们对于用户的身份证号、手机号、密码等进行加密传输，保证用户基本信息不会被恶意获取；

2、身份鉴别：我们通过校验账号密码或者账号绑定手机验证码，进行用户身份合法性鉴别，防止非经授权的介入；

3、访问控制：我们对需接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括根据岗位的不同采取不同的权限控制，监控他们的操作情况等措施。

4、安全审计：我们需接入风控平台或认证平台，对一些场景或行为进行监测。如通过流量分析，完成账号异常登陆、注册等异常行为的监控。

了车见行会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，了车见行将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

5、账号保护：您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。了车见行将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，在信息网络上也不存在“完善的安全措施”。如因您自己的原因导致账户及密码信息泄露而造成的任何法律后果需由您本人负责。

在使用了车见行服务时，如您不可避免地要向平台其它使用者披露自己的个人信息（账户、密码、证件号），请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息已经被泄露或者存在被泄露的可能，且有可能会危及您注册获得的了车见行账户安全，或者给您造成其他的损失的，请您务必在第一时间根据本隐私政策提到的联系方式与我们联系，以便我们采取相应措施维护您的了车见行账户安全，防止损失的发生或者进一步扩大。

6、我们也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

七、您管理个人信息的权利

了车见行非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于自己个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过访问了车见行中的个人信息管理来访问或编辑您的个人资料信息。如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您也可以随时向我们的线上服务人员或联系邮箱发送邮件进行咨询。我们将会在15日内回复您的访问请求。

（二）更正或补充您的信息

当您发现我们处理的关于您的信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过访问了车见行执行此类操作；如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您也可以随时向我们的线上服务人员或联系邮箱发送邮件进行咨询。我们将会在15日内回复您的访问请求。

（三）删除您的信息

您可以通过向我们的线上服务人员或联系邮箱反馈您的删除个人信息的需求。我们将在15日内回复您的需求。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“我们如何收集和使用您的个人信息”章节内容），您可以通过改变您的智能移动设备的设置等方式给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账户

您可以向我们的联系地址、联系邮箱、线上服务人员或电话提交账户注销申请或通过了车见行的注销流程进行注销，我们将在15日内回复您的需求。

在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在15日内做出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

- 2、与国家安全、国防安全直接相关的;
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8、涉及商业秘密的。

八、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

在您接受我们的服务过程中，我们推定您具有相应的民事行为能力。当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

九、本隐私政策的更新和通知

我们可能会适时对本政策进行修订。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。**对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过车见行消息中心发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。**

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

您在了车见行进行注册/登录时，可以查看到最新版本的隐私政策外，您可以在个人信息查看最新历史版本的《了车见行隐私政策》。本隐私政策的更新版本自公布之日起生效。但是，如果涉及重大变

更，我们将就此类变更内容重新取得您的同意，本政策的更新版本自您同意后生效。如果您不同意本政策的修订，请立即停止使用或取消已经获得的服务；如果您选择在本政策修改后继续访问或使用平台或服务的，将视为您已接受本政策的修改。

十、如何联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果你对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，你可以通过以下任一方式与我们联系，除非法律法规另有规定或本政策另有明确说明，我们会在15天内回复：

- 1) 联系电话：400-8866-003
- 2) 寄信到如下地址：四川省成都市高新区萃华路89号1栋1单元33层（收），邮编：610041

十一、争议解决

因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，任何一方可向被告所在地有管辖权的法院进行诉讼。